

REGULAMIN NAMIOTÓW GLAMPING

ROCKOWIZNA FESTIWAL 21-24.08.2025

PORT LOTNICZY POZNAŃ-ŁAWICA

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) opracował Organizator Visual Music sp. z o.o., z KRS: 0001131794 z siedzibą w Poznaniu przy ul. Tęczowej 29/4, 60-287 Poznań (zwany dalej „**Organizatorem**”) i dotyczy organizacji pola namiotowego podczas Festiwalu ROCKOWIZNA FESTIWAL 2025 (zwanego dalej „**Festiwarem**”).
2. Festiwal odbędzie się w dniach: 21.08-23.08.2025 roku. W ramach Festiwalu planowane jest udostępnienie Namiotów Glamping w wyznaczonym miejscu Pola Namiotowego („**Namiot Glamping**”) w dniach: 21.08 od godziny 10:00 do 24.08.2025 do godziny 12:00.
3. Wszyscy Uczestnicy przebywający na terenie Namiotów Glamping zobowiązani są do **bezwzględnego** przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Teren Festiwalu i teren Namiotów Glamping graniczy z międzynarodowym Portem Lotniczym Poznań-Ławica, co nakłada na Organizatora i Uczestników konieczność przestrzegania wzmożonych środków ostrożności.
5. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim osobom przebywającym na terenie Namiotów Glamping w tym Uczestnikom, Służbom Porządkowym, Pracownikom i Wolontariuszom Organizatora, poprzez określenie zasad wspólnego funkcjonowania i korzystania z infrastruktury terenu Namiotów Glamping oraz uregulowanie praw i obowiązków Uczestników podczas przebywania na terenie Namiotów Glamping.
6. Definicje używane w Regulaminie:
 - a. „**Namiot Glamping**” oznacza namiot zlokalizowany na wyznaczony przez Organizatora miejscu Pola Namiotowego, który Organizator udostępni Najemcy w dniach 21.08 od godziny 10:00 do 24.08.2025 do godziny 12:00 na podstawie opłaty za Namiot Glamping oraz wpłaceniu kaucji z pkt. III niniejszego regulaminu;
 - b. „**Pole namiotowe**” wyznaczone przez Organizatora miejsce, stanowiące fragment terenu na Lotnisku Ławica w Poznaniu – wjazd od ul. Łobżenickiej lub inne miejsce, na które Pole Namiotowe może zostać przeniesione po uprzednim poinformowaniu o takim fakcie Uczestników;
 - c. „**Uczestnik**” osoba uprawniona do wstępu i przebywania na terenie Namiotów Glamping na podstawie opaski wydanej po okazaniu Biletu;
 - d. „**Bilet Festiwalowy**” wydany przez Organizatora lub inny uprawniony przez Organizatora podmiot dokument potwierdzający uprawnienie do udziału Uczestnika w Festiwalu. Bilet wstępu podlega wymianie na opaskę (odrębnie od Biletu na Namiot Glamping);
 - e. „**Bilet na Namiot Glamping**” wydany przez Organizatora lub inny uprawniony przez Organizatora podmiot dokument potwierdzający uprawnienie do przebywania Uczestnika na terenie Namiotów Glamping. Bilet na Namiot Glamping jest ważny tylko z 3-dniowym biletem Festiwalowym. Bilet na Namiot Glamping podlega wymianie na opaskę zakładaną na nadgarstek niezależnie od Biletu Festiwalowego;
 - f. „**Służby Porządkowe**” pracownicy agencji ochrony lub mienia lub inne osoby powołane przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo Uczestników na terenie Namiotów Glamping, w tym uprawnione do kontroli uprawnień Uczestników lub innych osób do wstępu na teren Namiotów Glamping.
 - g. „**Protokół zdawczo-odbiorczy**” dokument z wyszczególnionymi przedmiotami znajdującymi się w namiocie oraz ich ilością. Najemca podpisując protokół potwierdza, że otrzymał sprzęt w stanie technicznym odpowiadającym opisowi zawartemu w protokole wypożyczania. Klient zobowiązuje się zwrócić Namiot Glamping w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia i w terminie ustalonym w regulaminie.

II. Wstęp na teren Namiotów Glamping

1. Wstęp na teren Namiotów Glamping jest możliwy jedynie na podstawie okazanych łącznie Biletu Festiwalowego oraz Biletu na Namiot Glamping.
2. Wstęp na teren Namiotów Glamping przysługuje osobom, które nabyły karnet 3-dniowy na Festiwal oraz posiadają Bilet na Namiot Glamping lub zostały wyznaczone jako współlokator przez osobę posiadającą bilet na namiot.
3. Teren Namiotów Glamping jest przeznaczony wyłącznie dla Namiotów Glamping które się w niej znajdują. Liczba Namiotów Glamping jest ograniczona.
4. Do korzystania z Namiotów Glamping uprawnione są wyłącznie osoby w nim zameldowane. W każdym z Namiotów mogą być zameldowane od 1 do 4 osób, w zależności od typu zarezerwowanego Namiotu Glamping.
5. Wstęp na teren Namiotów Glamping przysługuje osobom, które wymieniły Bilet na Namiot Glamping na opaskę zakładaną na nadgarstek. Wymiana Biletu wstępu na Namiot Glamping na opaskę następuje z równoczesnym okazaniem Biletu Festiwalowego lub założonej na jego podstawie opaski.
6. Uczestnicy osobiście dokonują wymiany biletów na opaski. Wymianie tej podlega wyłącznie oryginalny, niewykorzystany wcześniej Bilet na Namiot Glamping. Opaski na Namiot Glamping wydawane są w określonych godzinach pracy w wyznaczonym miejscu.
7. Wstęp na teren Namiotów Glamping przysługuje wyłącznie osobom posiadającym nieuszkodzoną opaskę umocowaną na nadgarstku. Z jednej opaski na Teren Namiotów Glamping może korzystać tylko jedna osoba – nie ma możliwości przekazania opaski innej osobie.
8. Uprawnione do korzystania z Namiotów Glamping są (I) osoby pełnoletnie, (II) osoby małoletnie, które ukończyły 16 lat, wyłącznie po przedstawieniu wypełnionego oświadczenia przedstawicieli ustawowych o zgodzie na udział w Festiwalu oraz o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności (w tym materialnej) za zachowanie osoby małoletniej, (III) osoby małoletnie do 16 roku życia wyłącznie, które mogą przebywać na Terenie Namiotów Glamping wyłącznie pod opieką przedstawiciela ustawowego lub innej upoważnionej osoby dorosłej i na jej wyłączną odpowiedzialność, po podpisaniu przez nią przed pierwszym wejściem na Teren Namiotów Glamping oświadczenia o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności (w tym materialnej) za zachowanie osoby małoletniej. Powyższe oświadczenia muszą zostać złożone przed pierwszym wejściem na teren Namiotów Glamping, w wyznaczonym przez Organizatora Punkcie Obsługi Klienta. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu; oświadczenie może zostać złożone jednorazowo w odniesieniu do wstępu na teren Festiwalu, jak i teren Namiotów Glamping.
9. Służby Porządkowe uprawnione są do weryfikacji wieku Uczestnika na podstawie dokumentu tożsamości oraz do weryfikacji pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego.
10. Wstęp na teren Namiotów Glamping nie przysługuje osobom:
 - a. odmawiającym poddania się czynnościom sprawdzenia Biletu oraz wnoszonych przedmiotów,
 - b. znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - c. wnoszącym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały pożarowo niebezpieczne, niebezpieczne substancje, urządzenia emitujące wiązkę laserową,
 - d. zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku na terenie Namiotów Glamping,
 - e. nieposiadającym dokumentu tożsamości,
 - f. posiadającym dron (urządzenie pilotowane zdalnie lub wykonujące lot autonomicznie, wykorzystywane głównie do obserwacji lub nagrywania) lub inny obiekt unoszący się w powietrzu,
 - g. nieposiadającym opasek opisanych powyżej w Regulaminie,Ocena powyższych przesłanek należy do przedstawicieli Służb Porządkowych.

III. Bezpieczeństwo, zasady porządkowe i organizacyjne na terenie Namiotów Glamping

1. Organizator zapewnia porządek i bezpieczeństwo na Terenie Namiotów Glamping poprzez obecność Służb Porządkowych, Pracowników oraz Wolontariuszy Organizatora, całodobowej pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego z bieżącą wodą lub dostarczoną beczkowitzem, jak również z dostępem do energii elektrycznej w podstawowym zakresie.
2. Pracownicy Służb Porządkowo-Informacyjnych oraz przedstawiciele Organizatora mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Korzystanie z Namiotów Glamping możliwe jest wyłącznie w wyznaczonym przez Organizatora Terenie.
4. Jeden Namiot Glamping - w zależności od rozmiaru przeznaczony jest wyłącznie dla 1-4 osób. Organizatorzy będą przydzielać Namioty Glamping stosownie do sytuacji i dbając o komfort Uczestników.
5. Zameldowanie w Namiocie odbywa się po okazaniu dokumentu tożsamości przez osobę odpowiedzialną za wynajem Namiotu Glamping oraz po wskazaniu przez nią osób współnajemców.
6. Najemcą obowiązuje kaucja w wysokości 500,00 zł/Namiot, płatna gotówką podczas zameldowania. Zwrot kaucji następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego w trakcie wymeldowania gości.
Zwrot kaucji:
 - a. w przypadku nie stwierdzenia kosztów dodatkowych spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem Namiotu i jego wyposażenia, zostanie zwrócona gotówką w trakcie wymeldowania.
 - b. W przypadku stwierdzenia kosztów dodatkowych, których wycena jest możliwa w oparciu o wartość przedmiotów znajdujących się w Namiocie Glamping zgodnie z listą sporządzoną przez firmę wynajmującą Namioty Glamping, kaucja zostanie zwrócona gotówką po potrąceniu kwoty wynikającej z niniejszej wyceny.
 - c. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, których koszty wymagają indywidualnej wyceny, kaucja zostanie zwrócona przelewem na konto wskazane przez Najemcę, w terminie 7 dni roboczych od momentu wymeldowania, po potrąceniu kosztów wynikających z indywidualnej wyceny. Indywidualna wycena kosztów dodatkowych zostanie przesłana na adres mailowy Najemcy podany w protokole zdawczo-odbiorczym.
 - d. Najemca oświadcza, iż akceptuje otrzymaną wycenę kosztów dodatkowych bez żadnych zastrzeżeń.
 - e. Jeśli koszty dodatkowe (naprawy lub wymiany wyposażenia) przewyższą wysokość kaucji, Najemca będzie zobowiązany do uiszczenia wynikłej różnicy, na podstawie otrzymanej noty obciążeniowej.
7. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy współnajemców.
8. Ze względu na drewnianą konstrukcję Namiotu Glamping Najemca i współnajemcy zobowiązani są do przestrzegania zasad ochrony przeciwpożarowej oraz do zlokalizowania miejsc usytuowania gaśnic przeciwpożarowych i do zapoznania się z instrukcją ich użytkowania. Za nieuprawnione użycie gaśnic i wynikłe z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) Najemca Namiotu Glamping będzie obciążony dodatkowymi opłatami.
9. Każdy uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania porządku oraz poszanowania norm współżycia społecznego.
10. Zabronione jest:
 - a. podejmowanie jakichkolwiek działań mogących zakłócić funkcjonowanie portu lotniczego Poznań-Ławica,
 - b. zaśmiecanie terenu Namiotów Glamping,
 - c. używanie butli gazowych oraz otwartego ognia w namiotach,
 - d. W Namiocie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych
 - e. palenie ognisk oraz grillowania, z wyłączeniem miejsca specjalnie przygotowanego i oznaczonego.

10. Służby Porządkowe wyznaczone przez Organizatora, uprawnione są, do:
 - a. weryfikacji uprawnień do przebywania na terenie Namiotów Glamping,
 - b. wydawania poleceń porządkowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa,
 - c. wezwania do opuszczenia terenu Namiotów Glamping w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu,
 - d. zatrzymania w przypadkach, gdy pozwalają na to przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w celu przekazania Policji, w szczególności w przypadku stwarzania przez Uczestnika zagrożenia dla zdrowia i życia ludzkiego lub narażenia mienia Uczestników.
11. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych Regulaminem oraz przepisami prawa odmówiono wstępu na teren Namiotów Glamping lub zostały zobowiązane do opuszczenia jej terenu, nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, a w szczególności roszczenia do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego Biletu.
12. Zabrania się prowadzenia działalności handlowej lub reklamowej na terenie Namiotów Glamping poza sytuacjami uzgodnionymi z Organizatorem.
13. W razie spostrzeżenia jakichkolwiek zagrożeń wszystkie informacje należy kierować do Służby Porządkowej.

IV. Reklamacje i zwroty biletów

1. Wszelkie reklamacje Uczestnik może składać drogą mailową najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zakończenia Festiwalu na adres mailowy Organizatora: kontakt@rockowizna.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji Uczestnika składającego reklamację, numer rezerwacji/biletu, a także wskazanie przyczyn reklamacji, treść żądania oraz ewentualną dokumentację fotograficzną.
3. Organizator rozpatruje reklamacje złożone zgodnie z ust. 1 i 2 niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia ich doręczenia.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze złożoną reklamacją jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia reklamacji oraz otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Organizator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.
5. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od Organizatora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.
7. **Ewentualne nie dogodności należy zgłaszać Służbie Porządkowej.** Organizator dołoży wszelkich starań, aby znaleźć rozwiązanie satysfakcjonujące Uczestnika lub poinformuje o procedurze składania reklamacji. Jeżeli Uczestnik nie zgłosi faktu niedogodności w czasie trwania Imprezy, traci prawo do reklamacji w terminie późniejszym.
8. Zwrot Biletów na Namiot Glamping jest możliwy tylko w przypadku odwołania przez Organizatora organizacji Namiotów Glamping lub odwołania Festiwalu. W innych przypadkach Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego Biletu na Namiot Glamping.
9. W przypadku odwołania organizacji Namiotów Glamping, Organizator nie zwraca kosztów zakupu Biletu Festiwalowego.
10. Odwołanie Festiwalu jest równoznaczne z odwołaniem organizacji Namiotów Glamping.

V. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Namiotów Glamping zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz Regulamin Rockowizna Festiwal 2025.
2. Za przedmioty zagubione, skradzione lub pozostawione bez nadzoru na terenie Namiotów Glamping, w tym również w namiotach, Organizator nie odpowiada.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem ostateczne decyzje w sprawach organizacyjnych należą do upoważnionych przedstawicieli Organizatora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej.
5. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Namiotów Glamping oraz bezpieczeństwa Uczestników. Organizator informuje o zmianach regulaminu na stronie internetowej Festiwalu Rockowizna.pl.

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE OSOBY MAŁOLETNIJ

imię i nazwisko rodzica / osoby zobowiązanej do opieki*

adres i PESEL rodzica / osoby zobowiązanej do opieki*

telefon kontaktowy pod którym będę dostępny dla Organizatora

Będąc osobą uprawnioną do opieki nad:

imię i nazwisko, PESEL, data urodzenia osoby małoletniej

wyrażam zgodę na jej pobyt na: (zaznaczyć krzyżykiem)

terenie imprezy Rockowizna Festiwal 2025

terenie Pola Namiotowego

w miesiącu: _____ w dniu/dniach _____

oraz oświadczam, że przez cały czas jej pobytu w tych **miejscach ponoszę za nią pełną odpowiedzialność**, w tym za szkody przez nią wyrządzone, oświadczam, że przedstawiono mi informacje dotyczące zasad przetwarzania moich danych osobowych oraz danych osobowych osoby małoletniej, nad którą sprawuję władzę rodzicielską lub opiekę, w celu jej udziału w ROCKOWIZNA FESTIWAL 2025, oświadczam, że znana mi jest treść Regulaminu Imprezy Masowej – Rockowizna Festiwal 2025.

data i czytelny podpis

*niepotrzebne skreślić

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem podanych w niniejszym oświadczeniu danych osobowych jest spółka Visual Music Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Tęczowa 29/4, 60-287 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0001040143, (dalej: „Administrator”).

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na zapewnieniu udziału małoletniego w Imprezie pod opieką osoby uprawnionej, zgodnie z Regulaminem Imprezy Masowej - Rockowizna Festiwal 2025, Regulaminem Pola Namiotowego, a także obowiązującym prawem.

Dane osobowe zawarte w oświadczeniu mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom je przetwarzającym na zlecenie Administratora, w tym osobom dokonującym sprawdzenia uprawnienia do udziału w imprezie. Dane osobowe przechowywane są przez okres, w którym mogą się ujawnić roszczenia wynikające ze złożenia niniejszego oświadczenia lub zawartej umowy, tj. do upływu okresu przedawnienia takich roszczeń.

Uprawnionemu przysługuje prawo dostępu do podanych treści danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także do żądania przeniesienia tych danych do innego administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Ponadto przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie powyższych danych osobowych jest niezbędne, aby osoba małoletnia wzięła udział w Rockowizna Festiwal 2025.

Brak podania danych uniemożliwia udział osoby małoletniej w Festiwalu. W dowolnym momencie można wnieść uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych. Administrator nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.

OŚWIADCZENIE RODZICA / OSOBY ZOBOWIĄZANEJ DO OPIEKI

Zapoznałem się ze wskazanym wyżej obowiązkiem informacyjnym Organizatora i go akceptuję.

data i czytelny podpis