

# REGULAMIN IMPREZY

## ROCKOWIZNA FESTIWAL 2025

Obowiązujący w dniach 29.08.2025-30.08.2025 podczas imprezy masowej „ROCKOWIZNA FESTIWAL” w plenerze przy Muzeum Lotnictwa Polskiego w Krakowie

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na terenie, na którym przeprowadzana jest Impreza. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Imprezy zobowiązana jest do zachowania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób oraz przestrzegania poniższych postanowień Regulaminu.
2. Celem regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Imprezy poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na Imprezie i korzystania przez nie z terenu, na którym przeprowadzona jest Impreza, a także urządzeń, znajdujących się na nim.
3. Wejście i przebywanie osób na terenie Imprezy oznacza ich bezwzględną akceptację Regulaminu.
4. Organizatorem imprezy ROCKOWIZNA FESTIWAL 2025 w Krakowie jest spółka Visual Entertainment sp. z o.o., KRS: 0001131923 z siedzibą w Poznaniu przy ul. Tęczowej 29/4, 60-287 Poznań (zwana dalej „Organizatorem”), adres korespondencyjny: ul. Grunwaldzka 21, 60-738 Poznań.

### II. WSTĘP NA TEREN IMPREZY

1. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje wszystkim osobom spełniającym warunki niniejszego Regulaminu.
2. Zakaz wstępu osób na Teren imprezy został uregulowany w Regulaminie Terenu.
3. Osoby obecne na terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń służb porządkowych. Szczegółowe działania służb porządkowych określa instrukcja opisująca zadania służby porządkowej.
4. Za małoletnich uczestniczących w Imprezie odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie bądź rodzice.
5. Bilet jednodniowy lub karnet uprawnia do uczestnictwa w wydarzeniu.
6. Bilety elektroniczne wymieniane są przy pierwszym wejściu na teren Imprezy na opaskę identyfikacyjną. Rodzaj opaski odpowiada rodzajowi zakupionego biletu (np. jednodniowy, karnet).
  - a) Opaska dwudniowa (inaczej: karnet) obowiązuje przez cały czas trwania Imprezy i musi być stale noszona na nadgarstku. Zdjęcie opaski powoduje jej unieważnienie, co skutkuje brakiem możliwości ponownego wejścia na teren Imprezy.
  - b) Z Opaski może korzystać tylko jedna osoba. Zakazane jest odstępowanie lub użyczenie Opaski. Uczestnik obowiązany jest dbać o Opaskę. Uszkodzenie, zerwanie, zgubienie lub utrata Opaski z innych powodów powoduje utratę jej ważności, za co odpowiedzialność ponosi Uczestnik Imprezy.
7. Posiadany przez uczestnika bilet jest jednoosobowy.
8. Bilet uszkodzony, nieposiadający kuponu kontrolnego bądź z nieczytelnym kodem kreskowym jest nieważny.
9. Widzowie niepełnoletni, którzy ukończyli 16. rok życia mogą uczestniczyć w imprezie samodzielnie posiadając pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego stanowiącą załącznik do niniejszego regulaminu, dodatkowo na rękę zostanie założona opaska z numerem telefonu do opiekuna. Organizator lub osoba przez niego wyznaczona ma prawo do weryfikacji wieku na podstawie dokumentu tożsamości.
10. Osoby poniżej 16. roku mogą uczestniczyć w Imprezie w towarzystwie pełnoletniego opiekuna, dodatkowo na rękę zostanie założona opaska z numerem telefonu do opiekuna.
11. Dzieci do lat 6 mogą bezpłatnie uczestniczyć w wydarzeniu pod opieką opiekuna, która posiada ważny bilet na wydarzenie. Opiekun zobowiązany jest do posiadania dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
12. Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi oraz wzrokowymi, bądź innymi zaburzeniami stanowiącymi barierę w uczestnictwie w Imprezie, zobowiązane są do poinformowania Organizatora o uczestnictwie w Imprezie w celu zagwarantowania właściwej widoczności oraz bezpieczeństwa w trakcie Imprezy.

13. Zgłoszenie uczestnictwa osoby z niepełnosprawnościami powinno nastąpić nie później niż 3 dni przed planowanym terminem Imprezy, drogą mailową na adres: kontakt@rockowizna.pl

### III. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE IMPREZY

1. Organizatorzy zapewniają bezpieczeństwo osobom obecnym na Imprezie oraz porządek podczas trwania Imprezy, poprzez m.in.:
  - a) Służby porządkowe i informacyjne
  - b) Udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno – sanitarnego.
2. Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych oraz zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Imprezy. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy:
  - a) broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, w tym napojów w szklanych opakowaniach,
  - b) materiałów wybuchowych i wyrobów pirotechnicznych,
  - c) materiałów pożarowo niebezpiecznych,
  - d) napojów alkoholowych,
  - e) środków odurzających lub substancji psychotropowych,
  - f) parasoli z ostrym zakończeniem,
  - g) niebezpiecznych przedmiotów w tym puszek z napojami,
  - h) deskorolek, hulajnóg, wrotek itp.,
  - i) urządzeń emitujących wiązkę laserową.
4. Dozwolone jest wnoszenie napojów bezalkoholowych wyłącznie fabrycznie zamkniętych o pojemności maksymalnej 500 ml. w opakowaniu plastikowym na teren imprezy.
5. Niedozwolone jest wnoszenie jedzenia na teren Imprezy zakupionego poza nim.
6. Na Terenie Imprezy w strefie gastronomicznej obowiązują płatności bezgotówkowe.
7. Podczas Imprezy zabrania się wnoszenia i używania kamer i sprzętu nagrywającego audio-video. Dopuszcza się wnoszenie i używanie profesjonalnych aparatów fotograficznych, wyłącznie posiadając ważną akredytację.
8. Służby Porządkowe, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:
  - a) sprawdzania uprawnień do przebywania na Terenie Imprezy;
  - b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
  - c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w pkt. 3;
  - d) stwierdzania uprawnień osób do przebywania na Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
  - e) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy masowej, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania do opuszczenia Imprezy;
  - f) stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka Służb Porządkowych;
  - g) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
9. Czynności wymienione powyżej powinny być wykonywane w sposób możliwie najmniej naruszający godność ludzką oraz inne dobra osobiste osoby, w stosunku do której zostały podjęte.
10. Służby Porządkowe są obowiązane usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
11. Osobom, którym odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej lub usunięcia osoby z Terenu Imprezy zgodnie z Regulaminem lub Ustawą nie przysługują żadne roszczenia.

12. W przypadku zauważenia pożaru lub innego zagrożenia osoby obecne na Terenie Imprezy powinny:
  - a) natychmiast powiadomić Służby Porządkowe;
  - b) unikać paniki;
  - c) stosować się do poleceń Służb Porządkowych i komunikatów;
  - d) kierować się do wyjść ewakuacyjnych oznaczonymi drogami;
  - e) nie utrudniać dojazdu służbom ratowniczym.

#### **IV. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do ustalenia zmian w przebiegu Imprezy z uzasadnionych powodów, np. odwołanie przyjazdu przez artystę, siła wyższa, itp., a ponadto prawo do ustalenia i zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji i rekompensaty.
2. W przypadku odwołania wydarzenia Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu poza zwrotem sumy, na jaką opiewa bilet na odwołane wydarzenie.
3. Zwroty Biletów możliwe są jedynie w przypadku a) odwołania wydarzenia albo b) zmiany daty, miejsca lub znaczącej zmiany godziny Wydarzenia (powyżej 2h).
4. Uczestnik Imprezy lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu oraz w strefie efektów wizualnych i migających świateł. Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej na własne ryzyko.
5. Organizator utrwała również przebieg Imprezy audio-video dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy i imprez w przyszłych latach. Wizerunek osób przebywających na Terenie Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany bez dodatkowej zgody uczestnika dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.
6. Zakazuje się;
  - a. wchodzenia lub przechodzenia przez budowle i urządzenia nie przeznaczone do powszechnego użytku, szczególnie fasady, płoty, mury, zamknięcia, urządzenia oświetleniowe, pomosty kamerowe, drzewa, maszty wszelkiego rodzaju oraz dachy,
  - b. wchodzenia na obszary, które są niedopuszczone dla widzów (np.: zaplecze sceny, pomieszczenia wewnętrzne, pomieszczenia służbowe),
  - c. rzucania wszelkimi przedmiotami,
  - d. używania wulgarnego i obraźliwego słownictwa, śpiewania obscenicznych piosenek lub naruszających dobre obyczaje i obrażania jakichkolwiek osób,
  - e. rozniecania ognia, zapalania fajerwerków lub kul świecących,
  - f. pisania na budowlach, urządzeniach lub drogach, ich malowania i oklejania,
  - g. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza miejscami do tego wyznaczonymi i zaśmiecania terenu obiektu.

#### **V. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje Uczestnik może składać drogą mailową najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zakończenia Festiwalu na adres mailowy Organizatora: kontakt@rockowizna.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji Uczestnika składającego reklamację, numer rezerwacji/biletu, a także wskazanie przyczyn reklamacji, treść żądania oraz ewentualną dokumentację fotograficzną.
3. Organizator rozpatruje reklamacje złożone zgodnie z ust. 1 i 2 niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia ich doręczenia.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze złożoną reklamacją jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia reklamacji oraz otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Organizator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest

to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

5. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od Organizatora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.
7. Ewentualne niedogodności należy zgłaszać Służbie Porządkowej. Organizator dołoży wszelkich starań, aby znaleźć rozwiązanie satysfakcjonujące Uczestnika lub poinformuje o procedurze składania reklamacji. Jeżeli Uczestnik nie zgłosi faktu niedogodności w czasie trwania Imprezy, traci prawo do reklamacji w terminie późniejszym.

## **VI. INNE POSTANOWIENIA:**

1. Status sponsora Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.
2. Organizator nie bierze odpowiedzialności za treści artystyczne prezentowane na scenie.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
4. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, przez służby porządkowe, informacyjne, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2 000 zł.
5. Kto w czasie trwania imprezy masowej przebywa w miejscu nieprzeznaczonym dla publiczności podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2 000 zł.
6. Kto nie wykonuje polecenia wydanego przez Policję lub Żandarmerię Wojskową w miejscu imprezy masowej, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2 000 zł.
7. Kto wbrew przepisom ustawy wnosi lub posiada na imprezie masowej niedozwolone napoje alkoholowe lub narkotyki podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2 000 zł.
8. Kto wnosi lub posiada na imprezie masowej broń, w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999r. o broni i amunicji (Dz. U. z 2004 r. Nr 52, poz. 525, z późn. Zm.), wyroby pirotechniczne materiały niebezpieczne lub inne niebezpieczne przedmioty lub materiały wybuchowe podlega grzywnie 180 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
9. Kto w czasie trwania imprezy masowej rzuca przedmiot, mogący stanowić zagrożenie dla życia lub bezpieczeństwa osób przebywających na terenie lub w obiekcie, gdzie odbywa się impreza masowa, albo w inny, równie niebezpieczny sposób zakłóca przebieg tej imprezy, podlega grzywnie nie mniejszej niż 120 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
10. Kto w czasie i w miejscu trwania imprezy masowej narusza nietykalność cielesną członka służby porządkowej lub służby informacyjnej, podlega grzywnie nie mniejszej niż 120 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności do lat 2.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

1. Sposób udostępnienia niniejszego Programu i Regulaminu uczestnikom imprezy:
  - a) Pod adresem korespondencyjnym Organizatora
  - b) Na stronie [www.rockowizna.pl](http://www.rockowizna.pl)
  - c) W widocznym miejscu na każdym z wejść na teren imprezy
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzyjność w sprawach dotyczących organizacji Rockowizna Festiwalu należy do przedstawicieli Organizatora.

## OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE OSOBY MAŁOLETNEJ

\_\_\_\_\_ imię  
i nazwisko rodzica / osoby zobowiązanej do opieki\*

\_\_\_\_\_ adres i PESEL rodzica / osoby zobowiązanej do opieki\*

\_\_\_\_\_ telefon kontaktowy pod którym będę dostępny dla Organizatora

Będąc osobą uprawnioną do opieki nad:

\_\_\_\_\_ imię i nazwisko, PESEL, data urodzenia osoby małoletniej

**wyrażam zgodę** na jej pobyt na **terenie imprezy Rockowizna Festiwal 2025**

w miesiącu: \_\_\_\_\_ w dniu/dniach \_\_\_\_\_

oraz oświadczam, że przez cały czas jej pobytu **ponoszę za nią pełną odpowiedzialność**, w tym za szkody przez nią wyrządzone, oświadczam, że przedstawiono mi informacje dotyczące zasad przetwarzania moich danych osobowych oraz danych osobowych osoby małoletniej, nad którą sprawuję władzę rodzicielską lub opiekę, w celu jej udziału w ROCKOWIZNA FESTIWAL 2025, oświadczam, że znana mi jest treść Regulaminu Imprezy Masowej – Rockowizna Festiwal 2025.

\_\_\_\_\_ data

i czytelny podpis

\*niepotrzebne skreślić

## **KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem podanych w niniejszym oświadczeniu danych osobowych jest spółka Visual Entertainment Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Tęczowa 29/4, 60-287 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0001040143, (dalej: „Administrator”).

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na zapewnieniu udziału małoletniego w Imprezie pod opieką osoby uprawnionej, zgodnie z Regulaminem Imprezy Masowej - Rockowizna Festiwal 2025, a także obowiązującym prawem.

Dane osobowe zawarte w oświadczeniu mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom je przetwarzającym na zlecenie Administratora, w tym osobom dokonującym sprawdzenia uprawnienia do udziału w imprezie. Dane osobowe przechowywane są przez okres, w którym mogą się ujawnić roszczenia wynikające ze złożenia niniejszego oświadczenia lub zawartej umowy, tj. do upływu okresu przedawnienia takich roszczeń.

Uprawnionemu przysługuje prawo dostępu do podanych treści danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także do żądania przeniesienia tych danych do innego administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Ponadto przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie powyższych danych osobowych jest niezbędne, aby osoba małoletnia wzięła udział w Rockowizna Festiwal 2025.

Brak podania danych uniemożliwia udział osoby małoletniej w Festiwalu. W dowolnym momencie można wnieść uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych. Administrator nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.

### **OŚWIADCZENIE RODZICA / OSOBY ZOBOWIĄZANEJ DO OPIEKI**

Zapoznałem się ze wskazanym wyżej obowiązkiem informacyjnym Organizatora i go akceptuję.

\_\_\_\_\_ data

i czytelny podpis